

OrgPlus® Histoire d'une réussite

► Cable & Wireless

Cable & Wireless
Utilise OrgPlus
pour communiquer
son Répertoire
d'entreprise avec
les données de RH

directement à
partir de SAP

Client
Cable & Wireless

Industrie
Télécommunications

Employé(e)s
5000

Objets des solutions
Intégration dans
la SAP,
Répertoire du
personnel de la
société

Produit OrgPlus
OrgPlus Enterprise

Cable & Wireless Europe, Asie et USA est une des plus grandes sociétés globales de communications. Elle fournit des solutions d'entreprise et des moyens d'application aux principaux utilisateurs de services de télécommunications au Royaume-Uni, aux États-Unis, en Europe continentale et en Asie, ainsi que des services complets en bande large au Royaume-Uni.

Challenge

Avec plus de 5000 employé(e)s répartis dans le monde entier, la productivité du personnel de Cable & Wireless repose sur des communications internes de la plus grande efficacité. Une organisation employant des personnes aussi diverses doit être extrêmement efficace en ce qui concerne ses propres communications internes afin de fournir des informations précises qui peuvent être facilement mises à jour au sein de l'organisation.

Pour répondre à ces exigences et améliorer la productivité de ses employé(e)s, Cable & Wireless a décidé de publier un organigramme couvrant l'ensemble de la société auquel il sera aussi facile de se reporter qu'à un annuaire téléphonique. Avec un accès sécurisé sur le réseau Intranet de la société, les dernières informations des contacts seraient immédiatement disponibles à l'ensemble du personnel. La fonction de téléchargement des organigrammes et leur exportation dans des documents Word ou Excel faciliterait également les comptes rendus de projets.

L'élaboration de l'organigramme d'une grande société telle que Cable & Wireless par des méthodes manuelles serait un exercice laborieux. Les organigrammes créés de cette manière seraient obsolètes dès leur publication. La société avait besoin d'une solution qui automatise la création et la maintenance du répertoire.

Les données RH sur le personnel de Cable & Wireless étaient conservées sur le système SAP de la société. Une solution était requise pour son intégration avec SAP et la centralisation des données dans un organigramme / répertoire contenant un nom, une photo, une fonction, un département, une localisation et toutes autres coordonnées essentielles.

Solution

Les exigences technologiques et fonctionnelles ont amené Cable & Wireless à choisir OrgPlus® Enterprise.

La capacité de OrgPlus à s'intégrer avec SAP lui a permis de centraliser les données RH de la société automatiquement dans des organigrammes basés sur l'Internet. Les organigrammes contenaient les toutes dernières informations sur le personnel où qu'il se trouve dans la société. Le répertoire est maintenu à jour par le département des RH et les organigrammes sont automatiquement réactualisés toutes les 24 heures.

HumanConcepts a apporté son assistance à Cable & Wireless avec une intégration rapide de OrgPlus Enterprise dans son environnement existant. L'équipe technique de la société a reçu une journée de formation et le système a été rapidement mis à la disposition des utilisateurs via un tutoriel en ligne. OrgPlus utilise une interface de navigateur familière qui n'a nécessité aucune formation particulière.

Résultats

Le nouveau système a reçu des commentaires positifs des quelque 5000 utilisateurs qui accèdent régulièrement au nouveau Répertoire. Le système a été fortement apprécié parce qu'il est constamment à jour et facile à utiliser. Les photos du personnel étaient les éléments le plus souvent mentionnés et les plus populaires. Des employé(e)s qui conversaient et coopéraient régulièrement d'un bout du monde à l'autre, pouvaient se voir pour la première fois et le nouveau personnel pouvait naviguer au sein de l'organisation plus efficacement qu'avant.

Les utilisateurs ont maintenant la possibilité de télécharger facilement les organigrammes dans des fichiers Microsoft Office sous format Word et Excel pour réaliser des présentations et des rapports.

Un retour tangible sur investissements a été obtenu grâce au gain de temps de préparation considérable, des frais de formation réduits et l'amélioration du système de rapports.

HUMANCONCEPTS™

Workforce Modelling and Intelligence

Siège Social en Europe
10 Blenheim Court
Exeter, Devon, EX2
8PW Royaume-Uni

www.humanconcepts.co.uk
Tél. : +44 (0) 1392 823023
Fax : +44 (0) 1392 829159

Siège Social
8 Harbor Drive,
Suite 200
Sausalito, CA 94965
États-Unis

www.humanconcepts.com
Tél. : +1 415-332-3030
Fax : +1 415-332-1010

www.orgplus-fr.com
Tel: +33 08 26 55 50 80
Fax: +33 01 72 70 33 38

Cable & Wireless s'est estimé totalement satisfait de la facilité de mise en place de OrgPlus et de la flexibilité du support technique offert par HumanConcepts. La société a pu mettre en application un plan d'un excellent rapport qualité-prix.

Les futurs plans pour le Répertoire comprennent une sécurité accrue avec un accès protégé par un mot de passe permettant d'inclure des informations plus confidentielles. En élargissant le champ des informations, les cadres pourront puiser dans les nombreuses sources de données contenues dans les organigrammes et les utiliser pour une analyse métrologique, la budgétisation, la planification du scénario et de la succession.

A propos de HumanConcepts

HumanConcepts fournit les meilleures solutions de l'industrie pour la gestion des changements au sein de l'organisation. Avec sa technologie OrgPlus qui lui permet de répertorier des millions d'employé(e)s pour des sociétés dans le monde entier, dont 400 du Fortune 500, HumanConcepts a établi les normes de bonne pratique d'élaboration des organigrammes.

OrgPlus s'intègre dans les systèmes de RH tels que SAP et PeopleSoft pour créer, mettre à jour et distribuer automatiquement les organigrammes de planification du personnel, de gestion organisationnelle et de prises de décisions critiques. De plus, OrgPlus s'intègre sans solution de continuité avec les principales applications industrielles telles que Microsoft Office et Adobe Acrobat.

HumanConcepts est une société privée basée en Californie avec des bureaux au Royaume-Uni et en Allemagne, qui offre le logiciel OrgPlus et des services dans le monde entier. Pour de plus amples informations, consulter le site Internet visit www.orgplus-fr.com.