

OrgPlus® Histoire d'une réussite

British Telecom (BT) améliore la gestion de son capital humain en utilisant l'analyse de l'étendue et du niveau de responsabilités OrgPlus.

British Telecom

BT emploie 120 000 personnes dans le monde entier dont la majorité est basée au Royaume-Uni. La société a une longue expérience à la pointe de la technologie des télécommunications et elle a réussi à adapter de nouvelles technologies aux besoins des clients dans un environnement commercial en développement permanent. Afin de maintenir sa position de pointe, elle a reconnu le besoin de restructuration et de meilleure gestion de sa ressource la plus importante, son personnel.

Le Challenge

La pression extrême des coûts dans toute société peut être préjudiciable à la productivité et BT ne fait pas exception. Les objectifs étaient la réduction des coûts en présumant que la suppression d'un niveau de fonction du personnel générerait les économies requises.

Lawton Harper, Directeur, Organization Effectiveness & Efficiency de British Telecom Wholesale, a été chargé d'une étude sur les effets de la suppression d'un niveau de responsabilités. Il appliqua son expérience passée sur la structure organisationnelle et il utilisa la théorie du "Contrôle de l'étendue des responsabilités" popularisée au Royaume-Uni par Sir Ian Hamilton en 1922 pour préconiser une structure de rapports optimale qui engendrerait la plus grande efficacité organisationnelle.

Cependant, la théorie de l'étendue des responsabilités n'est pas simple et ne repose pas seulement sur le nombre de personnes responsables devant un seul cadre supérieur mais requiert une évaluation de la nature de la tâche et d'autres facteurs situationnels. Ceci est requis des divers niveaux de cadres ainsi que de leurs charges directes.

La Méthode

Nicola Jones, Information Modeling & Design à BT, a utilisé le logiciel OrgPlus Professional pour créer des organigrammes des 120 000 employé(e)s. Une fois importées dans OrgPlus, ces données étaient faciles à manipuler et à traiter. Elle a pu créer

des organigrammes directement connectables à la base de données de RH de PeopleSoft. La tâche d'enregistrer chaque membre du personnel avec précision aurait normalement pris plusieurs mois mais elle fut achevée en quelques semaines avec le logiciel OrgPlus.

Il était alors facile et rapide de visionner les étendues et niveaux de responsabilités de l'ensemble de l'organisation. Des détails comme la fonction, le salaire et les supérieurs hiérarchiques étaient exportés sur des tableurs pour une analyse plus ciblée. Les outils de planification du scénario dans OrgPlus offrent des résultats rapides et précis à de nombreuses situations hypothétiques.

En utilisant certaines mesures de performances comme lignes directrices, les groupes ou les divisions dont les niveaux ou l'étendue des responsabilités peuvent être supérieurs ou inférieurs à la normale peuvent être identifiés comme candidats potentiels de la restructuration.

HumanConcepts, en tant qu'auteur de OrgPlus, a été instrumental en partenariat avec BT dans le développement du logiciel de gestion des calculs arithmétiques qui n'auraient normalement été obtenus qu'en utilisant une technologie avec ordinateur central. Sans l'accès à ces services, OrgPlus a offert une solution dans des délais et pour un coût bien inférieurs à ceux associés aux lourds programmes de modélisation.

Client

British Telecom, une des plus grandes sociétés de télécommunications au monde

Industrie

Télécommunications

Siège Social

Londres, Royaume-Uni

Employé(e)s

120 000

Objets des solutions

Vue unifiée des données
Intégration dans PeopleSoft
Analyse de l'étendue et des niveaux de responsabilités

Produit OrgPlus

OrgPlus Professional



Histoire d'une réussite

HUMANCONCEPTS™
Workforce Modelling and Intelligence

Siège Social en Europe
10 Blenheim
Court, Exeter,
Devon, EX2 8PW
Reino Unido

www.humanconcepts.co.uk
Tel: +44 (0) 1392 823023
Fax: +44 (0) 1392 829159

Siège Social
8 Harbor Drive, Suite 200
Sausalito, CA 94965
Estados Unidos

www.humanconcepts.com
Tel: +1 415-332-3030
Fax: +1 415-332-1010

www.orgplus-fr.com
Tel: +33 08 26 55 50 80
Fax: +33 01 72 70 33 38

Résultats de l'étude de l'étendue et des niveaux de responsabilités

L'équipe BT a trouvé que les données quantitatives seules n'étaient pas concluantes et elle a décidé de réaliser une étude qualitative sous la forme d'interviews. Une fois que les données quantitatives et qualitatives ont été collectées, les résultats ont pu être étudiés avec plus d'informations.

Contrairement à l'idée initiale de BT sur la suppression d'un niveau de compétences, la combinaison des interviews et de l'analyse des étendues et niveaux de responsabilités, aboutit à des conclusions et des recommandations différentes. Nommément, qu'il n'était pas possible de survivre en supprimant un niveau de responsabilités, car ceci affecterait des communications vitales et les besoins d'encadrement du personnel qui ne pourraient pas être sacrifiés lors des relations avec les clients. Il devint clair que les fonctions étaient trop accaparantes et trop importantes pour être élargies et justifier la suppression de cadres. En conclusion, les coûts des changements auraient été plus importants que les économies réalisées.

La Solution

BT décida de maintenir sa structure organisationnelle actuelle et de se tourner ailleurs pour réaliser des économies. La société s'adressa aux caractéristiques des fonctions plutôt qu'à la structure de l'organisation pour obtenir une répartition plus efficace des tâches. En utilisant OrgPlus, BT a créé un scénario hypothétique pour mieux comprendre les conséquences potentielles avant d'appliquer les réformes.

La situation à BT Wholesale prouve que l'analyse des étendues et niveaux de responsabilités en utilisant OrgPlus, a joué un rôle essentiel pour la bonne compréhension des implications de décisions stratégiques dans le domaine de la gestion du capital humain.

A propos de HumanConcepts

HumanConcepts est le premier fournisseur de modélisation de RH et de solutions intelligentes. Avec sa technologie OrgPlus qui lui permet de répertorier des millions d'employé(e)s pour des sociétés dans le monde entier, dont 400 du Fortune 500, HumanConcepts a établi les normes de bonne pratique d'élaboration des organigrammes.

OrgPlus s'intègre dans les systèmes des vendeurs dont SAP et PeopleSoft pour créer, mettre à jour et distribuer automatiquement les organigrammes de collaboration des équipes, de planification du personnel, de gestion organisationnelle et de prises de décisions critiques. De plus, OrgPlus s'intègre sans solution de continuité avec les principales applications industrielles telles que Microsoft Office et Adobe Acrobat.

HumanConcepts est une société privée basée en Californie avec des bureaux au Royaume-Uni et en Allemagne, qui offre le logiciel OrgPlus et des services dans le monde entier. Pour de plus amples informations, consulter le site Internet visit www.orgplus-fr.com.